



Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die TMH Letselschade verwerkt van haar klanten. Indien je klant wordt van TMH Letselschade, of om een andere reden persoonsgegevens aan TMH Letselschade verstrekt, geef je uitdrukkelijk toestemming om je persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren je om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor je eigen administratie.

Artikel 1. De verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is: TMH Letselschade, Burgemeester van Haarenlaan 788, 010 4713263, KvK 24450319 en is bereikbaar via info@tmhletselschade.nl.

Artikel 2. Welke gegevens verwerkt TMH Letselschade en voor welk doel

- 2.1 In het kader van onze dienstverlening worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - a. voor en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht;
 - b. adresgegevens eventueel postadres;
 - c. telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), bankrekeningnummer(s);
 - d. voertuigegegevens;
 - e. KvK nummer en overige bedrijfsgegevens;
- 2.2 TMH Letselschade verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
 - a. Je persoonsgegevens worden gebruikt voor correspondentie, opstellen van rapportages, opvragen van medische informatie en inkomensbescheiden en alle overige werkzaamheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst van lastgeving;
 - b. Je persoonsgegevens worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van TMH Letselschade.
- 2.3 TMH Letselschade kan je persoonsgegevens delen met de expert en medisch adviseur van TMH Letselschade, de betrokken medici en behandelaars, de Tegenpartij en de door hen ingeschakelde derden en alle overige betrokkenen waarvan het delen van persoonsgegevens voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is.
- 2.4 E-mail berichtgeving (**opt-out**): TMH Letselschade gebruikt eventueel je naam en e-mailadres om je haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over TMH Letselschade. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Artikel 3. Bewaartermijnen

TMH Letselschade verwerkt en bewaart je persoonsgegevens gedurende de duur van de geleverde diensten en tot wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn. Hierbij worden de wettelijke termijnen in acht genomen.

Artikel 4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

- 4.1 Ter bescherming van je persoonsgegevens heeft TMH Letselschade passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.
- 4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt TMH Letselschade gebruik van diensten van derden, een zogenaamde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 5.1 Je kunt altijd een verzoek indienen om je persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. TMH Letselschade zal je verzoek in behandeling nemen en je, binnen een maand na ontvangst hierover informeren. Je kunt hiervoor contact opnemen met TMH Letselschade.
- 5.2 Indien je bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2 kun je contact opnemen met TMH Letselschade.
- 5.3 Indien je klachten hebt over de wijze waarop TMH Letselschade je persoonsgegevens verwerkt of je verzoeken behandelt, kun je contact opnemen met TMH Letselschade.
- 5.4 Voor eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid, kun je contact opnemen met TMH Letselschade.

Artikel 6. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren je om regelmatig het Privacybeleid te bekijken